CERTIFICADO DE GARANTIA

HELIAR BY CLARIOS

Modelo da Bateria:

Data da venda:

Número de Série::

INFORMAÇÕES DO VEÍCULO

Marca e modelo do veículo:

Revendedor:

Email:

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade. Obrigado por escolher uma Bateria Heliar. Produzida pela CLARIOS ENERGY SOLUTIONS BRASIL LTDA, maior fabricante mundial de baterias, a avançada tecnologia e atende as exigências internacionais de qualidade e desempenho. Isso nos faz a marca líder absoluta nas montadoras. Quando você compra uma Heliar,
recebe mais do que uma bateria. Entregamos energia para você chegar mais longe.

IMPORTANTE

Para solicitar o atendimento à garantia e ter o produto substituído em caso de defeito de fabricação, verifique se o número de série neste certificado corresponde ao mesmo gravado na tampa da bateria que você está comprando. Exija o preenchimento correto de todas as informações para validar a garantia contratual. Você poderá obter mais informações em nossos canais de

comunicação: S.A.C. (Serviço de Atendimento ao Consumidor) no **08000 16 16 44.**
www.heliar.com.br

1. PRAZO DE GARANTIA

Este certificado estipula que as baterias Heliar estão garantidas contra defeitos de fabricação, conforme os termos delineados nos Artigos 26, Inciso II, e 50, Parágrafo Único, da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, conhecida como Código de Defesa do Consumidor.

1.1. Prazo Legal:

As baterias Heliar estão garantidas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias a partir da data de venda ao consumidor.

1.2. Garantia Contratual Adicional:

- **Linha Automotiva AGM:** 21 (vinte e um) meses adicionais, totalizando 24 (vinte e quatro) meses de garantia para as baterias: HAGM60HD, HAGM70PD, HAGM80KD, HAGM95MD e HAGM105SD.
- **Linha Automotiva EFB:** 21 (vinte e um) meses adicionais, totalizando 24 (vinte e quatro) meses de garantia para as baterias: HEFB50GD, HEFB60HD, HEFB68HD e HEFB72PD.
- **Linha Automotiva Convencional 24 meses:** 21 (vinte e um) meses adicionais, totalizando 24 (vinte e quatro) meses de garantia para as baterias: H40JD, H40JD JIS, HE48BD, H50JE, H50JD, HE50GD, HE60DE, HE60DD, HE60HD, H65HD, H70NE, H70ND e H75PD.
- **Linha Automotiva Convencional 18 Meses:** 15 (quinze) meses adicionais, totalizando 18 (dezoito) meses de garantia para as baterias: H75LE, H75LD, H90LE, H90LD e H95MD.
- **Linha Frota Convencional:** 12 (doze) meses adicionais, totalizando 15 (quinze) meses de garantia para as baterias: H100LE, HS100LE, HC100LE, H150TD, HS150TD, H180TD, HS180TE, HS180TD, HT180TE, HT180TD e HS200TD.
- **Linha Frota EFB:** 12 (doze) meses adicionais, totalizando 15 (quinze) meses de garantia para as baterias: HEFB230TE e HEFB230TD.

1.3. Exclusões:

Estão expressamente excluídos desta garantia contratual os seguintes veículos: táxis, ambulâncias, lotações, veículos militares, carros de bombeiros, viaturas policiais e quaisquer veículos utilizados para fins automotivos profissionais, os quais possuem garantia específica conforme disposto no item 2.

1.4. Troca em Garantia:

É possível acionar a garantia mediante a apresentação de falha de fabricação da bateria, em conformidade com as regras de atendimento descritas no item 3. Em casos de substituição da bateria durante o período de garantia, a segunda bateria terá seu prazo de garantia complementado pelo tempo restante da garantia original. O prazo de garantia da bateria substitutiva nunca será inferior a 90 (noventa) dias.

2. USO AUTOMOTIVO PROFISSIONAL

2.1. Definição:

São considerados uso automotivo profissional os veículos, ainda que de passeio, que são utilizados para o transporte de passageiros, como taxi, ambulância, carro de bombeiros e polícia, transporte alternativo, lotações de uso público ou particular.

2.2. Prazo Legal

Para uso automotivo profissional, assim como no uso convencional, as baterias estão garantidas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias a partir da data de venda ao consumidor.

2.3. Garantia Contratual

Para uso automotivo profissional, são dados 9 (nove) meses adicionais, totalizando 12 (doze) meses de garantia a partir da data de venda ao consumidor.

2.4. Troca em Garantia:

É possível acionar a garantia mediante a apresentação de falha de fabricação da bateria, em conformidade com as regras de atendimento descritas no item 3. Em casos de substituição da bateria durante o período de garantia, a segunda bateria terá seu prazo de garantia complementado pelo tempo restante da garantia original. O prazo de garantia da bateria substitutiva nunca será inferior a 90 (noventa) dias.

3. REGRAS DE ATENDIMENTO À GARANTIA

3.1. Atendimento

O atendimento à garantia deve ser solicitado em um posto de assistência técnica ou revendedor autorizado da Heliar dentro do prazo estipulado pela garantia.

3.2. Requisitos Obrigatórios:

Para o atendimento de garantia, é obrigatória a verificação do certificado digital para validação das informações da bateria e do veículo.

3.3. Exclusões de Garantia:

A garantia deixará de ser atendida e será considerada improcedente caso se verifique qualquer uma das seguintes situações:

I. Bateria descarregada;
II. Bateria com polaridade invertida;
III. Caixa ou tampa danificada por acidente ou mau uso;
IV. Bateria com polos danificados ou reparados por terceiros;
V. Bateria com numeração raspada e/ou danificada que impossibilite a leitura e/ou identificação;
VI. Bateria violada, ou qualquer indicação de que o defeito foi provocado pelo usuário ou terceiros, como troca de etiquetas ou qualquer tipo de adulteração do produto;
VII. Número na bateria diferente do presente no certificado;
VIII. Bateria danificada devido a falhas elétricas do veículo, como sobrecarga, subcarga ou fuga

excessiva;

IX. Bateria mal fixada no suporte do veículo;
X. Aplicação incorreta;
XI. Eletrólito contaminado;
XII. Eletrólito apresentando densidade alta ou baixa após a recarga devido à adição indevida de ácido ou de água;
XIII. Placas sulfatadas;
XIV. Bateria sem eletrólito ou com nível abaixo das placas;
XV. Certificado preenchido com dados incorretos ou incompletos.

3.4. Reposição Gratuita:

Durante o período de garantia, a reposição e a mão de obra para substituição serão gratuitas, desde que todas as exigências descritas neste certificado sejam atendidas.

4. CUIDADOS NECESSÁRIOS NA INSTALAÇÃO E DESINSTALAÇÃO

- Leia atentamente as recomendações deste certificado.
- Utilize equipamentos de proteção durante o manuseio da bateria.
- Cuidado com ferramentas ou cabos para evitar curto-circuito entre o terminal positivo e o chassi do veículo, bem como entre os polos da bateria.
- Desconecte a bateria somente com o motor, luzes, rádio e acessórios desligados.
- Ao instalar a bateria, conecte primeiro o cabo positivo e depois o negativo.
- Ao desinstalar a bateria, desconecte primeiro o cabo negativo e depois o positivo.
- Manuseie a bateria com cuidado, evitando impactos e inclinações superiores a 45°.
- Verifique periodicamente o regulador de tensão do veículo, que deve estar entre 13,5 e 14,5 Volts para sistemas de 12 Volts e entre 27 e 29 Volts para sistemas de 24 Volts.
- Realize revisões regulares no sistema elétrico do veículo e da bateria.
- Quando a bateria possuir indicador de carga, verifique a condição do mesmo:
  - **VERDE:** carga suficiente para instalação ou teste.
  - **ESCURO:** verificar se a bateria possui carga para instalação ou teste, a mesma pode estar apenas descarregada. A cor escura não significa que a bateria apresenta defeito. Neste caso recomenda-se verificar se a correia do alternador está frouxa, necessitando de reparo, se o alternador e regulador de voltagem estão em perfeito funcionamento, se há alguma fuga de corrente e se os cabos e os terminais do sistema de carga estão em boas condições de utilização.
  - **INCOLOR:** bateria sem condições de teste ou utilização. Revise o sistema elétrico do veículo.

SÍMBOLOS DE ADVERTÊNCIA

CORROSIVO: ÁCIDO SULFÚRICO. PODE CAUSAR CEGUEIRA E QUEIMADURAS GRAVES. EVITE CONTATO COM AS ROUPAS. NÃO VIRAR.

MANTENHA FORA DO ALCANCE DE CRIANÇAS.

CONTATO COM OS OLHOS OU PELE: LAVE IMEDIATAMENTE EM ÁGUA CORRENTE. SE INGERIDO: BEBA MUITA ÁGUA E PROCURE SOCORRO MÉDICO URGENTE.

PROTEJA OS OLHOS: GASES EXPLOSIVOS PODEM CAUSAR CEGUEIRA OU FERIMENTOS.

EVITE: FAÍSCAS, CHAMAS, FUMAR PRÓXIMO OU VIRAR. PODE CAUSAR EXPLOSÃO.

LEIA AS INSTRUÇÕES NO CERTIFICADO DE GARANTIA.

CHUMBO
LEAD
PLOMO

CONAMA nº 401 de 04/11/2008.
Reciclagem obrigatória.
Devolva esta bateria ao revendedor na troca.

ecosteps

Fabricado por: Clarios Energy Solutions Brasil Ltda.
CNPJ 01.376.079/0001-12 - Av. Independência, 2757
Bairro Edén - CEP 18087-101 - SOROCABA/SP

Espaço reservado para informações do revendedor

Visite nosso site
www.heliar.com.br